

KALİTE POLİTİKASI

Laboratuvarımız, faaliyetlerini sürdürürken; ASAT Genel Müdürlüğü plan ve hedefleri doğrultusunda, mevcut mevzuatlara ve 'TS EN ISO/IEC 17025' standardının kalite gerekliliklerine uygun olarak tarafsız, tutarlı, hızlı, etkin, devamlı, doğru, güvenilir ve bağımsız bir politika izlemeyi amaç edinmiştir. Laboratuvar Yönetimi, müşterilerine ve bağlı olduğu idareye 'TS EN ISO/IEC 17025 (Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler)' Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayacak düzey ve kalitede müşterilerine hizmet vermeyi taahhüt eder.

Laboratuvar Yönetimi;

- Tüm personelin Kalite Politika ve Hedeflerini okumasını, anlamasını ve bu Politika ve Hedeflere uymasını sağlamayı,
- Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını, analiz sonuçlarının güvenilir olarak muhafaza edilmesini ve gönderilmesini güvence altına almayı,
- Müşterilerin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşterilerin bilgilerini aktarmamayı,
- Yapılan işin kalitesini ve personelin kararlarını olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç/dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlamayı,
- Her düzeydeki çalışan personelinin, Laboratuvarın yetkinliğini, dürüstlüğü ve bağımsızlığını kaybedecek veya zayıflatacak bir uygulamaya hiç bir şekilde dahil olmamasını sağlamayı,
- Yapılan analizlerin kalitesini etkileyen her türlü mal ve hizmetin satın alınmasında teknik yeterliliği sağlayan alımlar için gerekli çalışmaları düzenlemeyi,
- Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, gerçekleştirilmesi ve yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve etkinliği konusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi,
- İlgili mevzuat çerçevesinde; müşterilerden gelen talepleri yerine getirebilmek ve gelişen teknolojiyi takip edebilmek için, personelin gerekli eğitimlere katılmalarını sağlamayı,
- TS EN ISO/IEC 17025 Uluslararası Standardı'nın gereklerini karşılayan bir laboratuvar ortamı sağlamak amacıyla; mevcut alt yapı ile insan kaynaklarının geliştirmeyi, yetkin personelin görev almasını sağlamayı,
- Laboratuvar faaliyetleri kapsamında oluşabilecek risk ve fırsatları değerlendirmeyi ve gerekli iyileştirme çalışmalarını yapmayı,

Tüm bu kalite politikaların benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

Av. İbrahim KURT
Genel Müdür