

MÜŞTERİ ANKET FORMU

Anket No:

Değerli müşterimiz,
Bu anket, sizlere sunmakta olduğumuz hizmetlerin iyileştirilmesi amacı ile düzenlenmiştir. İletişim bilgilerini yazmak isteğinize bağlıdır, bu bilgiler bizde saklı kalacak ve başka bir amaçla kullanılmayacaktır. Anketimizi doldurarak Cevre_laboratuvarı@asat.gov.tr e-mail adresi veya 0242 310 12 01 No'lu faks aracılığıyla tarafımıza göndermenizi rica ederiz. Katılımınız için teşekkür ederiz.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Formu Dolduran Adı/Soyadı/İmza

Kuruluş Adı

Telefon / e-Posta

MEMNUNİYET DERECEŚİ

1.İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
2.Size Gösterilen İlgi ve Yaklaşım	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
3. Teknik Personelin Mesleki Bilgi ve Beceri Paylaşımı	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
4.Teknik Personelin Çalışma Performansı	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
5.Sorunlarınıza Zamanında, Uygun Çözümlerin Sunulması	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
6. Tarafsızlık ve Gizlilik İlkelerine Riayet	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
7. Verilen Hizmetler Konusunda Bilgilendirme	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
8. Hizmetin Gerçekleştirilme Süresi	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
9. Deney Raporlarının Açık ve Anlaşılır Olması	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü
10.Genel Olarak Laboratuvarımızdan Memnuniyetiniz	☐ Çok İyi	☐ İyi	☐ Orta	☐ Kötü

Belirtmek İstedığınız Diğer Hususlar ve Önerileriniz Varsa Lütfen Yazınız.

.....
.....

(Gerektiğinde lütfen Formun arkasını kullanınız.)

Bu bölüm ASAT Genel Müdürlüğü Çevre Koruma Kontrol Laboratuvarı tarafından doldurulacaktır.

DF Açıldı mı?

Alınan Tarih : .../... /...

[] Evet [] Hayır

Düzeltilici Faaliyet No :

Kalite Yöneticisi:

İmza: