



T.C.
ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
SU VE ATIKSU İDARESİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
(ASAT)



Mobil Uygulaması Gizlilik Politikası

Son güncelleme: 14.10.2025

Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü (“ASAT”, “biz”, “bizim” veya “kurum”), kişisel verilerinizin gizliliğine büyük önem verir. Bu gizlilik politikası, ASAT mobil uygulamasını kullanırken kişisel verilerinizin nasıl toplandığını, kullanıldığını, korunduğunu ve işlendiğini açıklamaktadır.

1. Toplanan Bilgiler

Mobil uygulamamız aracılığıyla aşağıdaki türde verileri toplayabiliriz:

a. Kullanıcıdan Alınan Bilgiler

- Ad, soyad
- TC kimlik numarası
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Adres bilgileri
- Abone numarası, tesisat bilgileri

b. Otomatik Olarak Toplanan Bilgiler

- Cihaz bilgileri (işletim sistemi, model, cihaz kimliği vb.)
- Konum verisi (kullanıcı onayına bağlı olarak)
- Uygulama kullanım verileri (tıklamalar, ekran geçişleri vb.)
- IP adresi ve erişim zamanı

2. Verilerin Kullanım Amaçları

Toplanan veriler aşağıdaki amaçlarla kullanılabilir:

- Hizmetlerin sunulması ve iyileştirilmesi
- Kullanıcı taleplerinin ve şikayetlerinin değerlendirilmesi
- Arıza, bakım veya su kesintisi gibi bildirimlerin yapılması
- Abonelik işlemlerinin yürütülmesi
- Mobil uygulamanın performansının analiz edilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi

3. Verilerin Paylaşımı

Kişisel verileriniz:

- İlgili mevzuat kapsamında yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla,

- Hizmet sağlayıcı firmalarla (barındırma hizmeti, çağrı merkezi vb.) yalnızca hizmetin sunulması amacıyla,
- Hukuki zorunluluklar çerçevesinde yargı mercileriyle paylaşılabilir.

4. Veri Güvenliği

ASAT, kişisel verilerinizi yetkisiz erişim, ifşa, değiştirme veya yok edilmeden korumak amacıyla gerekli teknik ve idari güvenlik önlemlerini almaktadır.

5. Kullanıcı Hakları (KVKK Kapsamında)

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Verilerin işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- KVKK’da öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Bu işlemlerin üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

6. Çerezler (Cookies)

Mobil uygulama çerez kullanabilir. Çerezler, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve uygulamanın doğru çalışmasını sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Kullanıcılar, cihaz ayarları üzerinden çerezleri yönetebilir.

7. Değişiklikler

Bu gizlilik politikası zaman zaman güncellenebilir. Güncellemeler uygulama üzerinden veya ASAT’ın resmi internet sitesi aracılığıyla duyurulur.

8. İletişim

Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi aşağıdaki iletişim kanallarından ASAT’a iletebilirsiniz:

Antalya Su ve Atıksu İdaresi Genel Müdürlüğü (ASAT)

Adres: Fabrikalar Mah. Dumlupınar Bulvarı No:5 Kepez / Antalya

Telefon: 0 242 310 12 00

E-posta: info@asat.gov.tr

Web: <https://www.asat.gov.tr>